



## استبيان قياس مدى رضا العاملين

### بالجمعية التعاونية متعددة الأغراض بالرياض





## استبيان قياس مدى رضا العاملين

تحرص الجمعية من خلال هذه الاستبانة على قياس مستوى الرضا الوظيفي للعاملين بالجمعية، نأمل التكرم بتعبئتها بكل مصداقية، علما أن ما يرد من إجابات في هذه الاستبانة سيكون لأغراض تقييم الخدمات وتطويرها وليس له أي مردود سلبى عليك ويتم التعامل معها بكل سرية .



	الاسم
	الإدارة
	الوظيفة

(برجاء الاجابة على كل الاسئلة بكل شفافية ومصداقية)

### ١- بخصوص العمل:

أ- ماذا تعني وظيفتك بالنسبة لك ؟

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

ب- ما هي درجة التحدي في عملك ؟

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

ج - هل يوجد دليل عمليات و اجراءات واضح و معمول به في إدارات و برامج الجمعية ؟

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

د - هل يوجد وضوح في إجراءات العمل في أدارتك؟

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

هـ- ما مدى وضوح مهامك و أهدافك ؟

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

و- ما مستوى الضغط الذي تشعر به في عملك ؟

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

ز- هل عملك يتناسب مع مؤهلاتك العلمية؟

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

ح- إلى أي مدى تشعر بالراحة في وظيفتك؟

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---



# الجمعية التعاونية متعددة الأغراض الرياض - المملكة العربية السعودية

## ٢- الاتصال و التواصل:

أ- من وجهة نظرك ما هي درجة وضوح المعلومات والمعرفة داخل الجمعية؟

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

ب- ما هي درجة سهولة التواصل مع المسؤولين داخل الجمعية؟

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

ت- ما مدى شعورك بأن آرائك وأفكارك مهمة داخل الجمعية؟

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

ث- هل يتم تقييم أدائك بشكل دوري؟

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

ج- هل يتم تقييم أدائك بشكل عادل وبناء على معايير وأهداف واضحة؟

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

ح- هل يتم ربط الحوافز والمكافآت المقدمة للعاملين بمستويات الأداء بطريقة فعالة؟

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

## ٣- فرص الترقى والارتقاء المهني:

أ- ما هي درجة اهتمام مديرك المباشر بتطوير أدائك؟

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

ب- هل يتم تدريبك للقيام بوظيفتك بشكل جيد؟

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

ت- ما مدى احتمال أن تترقى أو تنتقل إلى درجة وظيفية أعلى؟

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

ث- ما مدى شعورك بالأمان الوظيفي؟

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

ج- هل لديك الثقة بأن الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين؟

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---





# الجمعية التعاونية متعددة الأغراض الرياض - المملكة العربية السعودية

## ٤- الرؤية و الرسالة:

أ- ما هي درجة وضوح رؤية ورسالة الجمعية بالنسبة لك؟

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

ب- ما مدى معرفتك بالأهداف الاستراتيجية للجمعية؟

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

ت- ما مدى شعورك بأن أهدافك تتماشى مع أهداف الجمعية؟

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

ث- ما مدى ثقتك بأن الجمعية تسير في الاتجاه الصحيح؟

0	1	2	3	4
---	---	---	---	---

## ٥- بشكل عام ما مدى رضاك عن وظيفتك؟

1	2	3	4	5	6	7

## ٦- أي من جوانب الرضا الوظيفي هي الأهم بالنسبة لك؟

م	جوانب الرضا	مدى الرضا
أ	العلاقة الجيدة	
ب	التطوير الوظيفي	
ت	المكافآت و المزايا	
ث	بيئة العمل	

## ٧- أخيراً . إذا كان لديك تعليق أو اقتراح نرجو أن تفيدينا به .

١-	
٢-	
٣-	
٤-	

ملحوظة :

- رقم ٤ يعني ( واضح ----عالي - نعم ) على حسب صيغة السؤال .
- رقم ٢ يعني ( متوسط— يوجد ويحتاج تعديل ) على حسب صيغة السؤال.
- رقم ١ يعني ( لا يوجد -ضعيف - غير واضح ) على حسب صيغة السؤال.



gtm@gtm.sa  
+966504216851