



استبانة الزائرين للجمعية

استبانة الزائرين للجمعية يهدف هذا الاستبيان إلى قياس رضا الزائرين للجمعية التعاونية متعددة الأغراض بالرياض. ونود منك الإجابة على الأسئلة بكل حرية، وسيتم استخدام المعلومات المقدمة من قبلك لأغراض تحسين جودة الخدمات المقدمة من الجمعية:

الاسم:

الهدف من الزيارة: التاريخ:

الجوال: الايميل:

مدى الرضى عن الخدمات التي تقدمها الجمعية			
راضي	غير راضي	محايد	غير محايد
وضوح الخدمات وسياسات ولوائح الجمعية			
واضحة	غير واضحة	محايد	غير محايد
كفاءة ادارة العاملين في الجمعية مميّزًا			
جيدة	غير جيدة	محايد	غير محايد
الاجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة			
جيدة	غير جيدة	محايد	غير محايد
ألاحظ أن اجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة			
جيدة	غير جيدة	محايد	غير محايد
مقترحات			

